

业务调整公告

尊敬的用户：

因公司业务战略调整，经公司管理层慎重研究决定，我司旗下“鑫诚数据”将于2026年03月27日正式停止运营，届时相关业务将转移至内蒙古梅萨云计算技术有限责任公司旗下品牌梅萨云计算。现就相关事宜公告如下：

一、关闭安排

1. 过渡期服务：自本公告发布之日起至2026年3月26日24:00，“鑫诚数据”将维持基本服务，并逐步停止新业务受理。
2. 正式关停：2026年3月27日0:00起，“鑫诚数据”官方网站、控制台及所有相关系统将停止访问。届时，未迁移的数据将依据相关法律法规进行安全销毁或归档处理。

二、用户权益保障与迁移方案

1. 数据迁移与处理：

- 请有数据迁移需求的用户及合作方于2026年03月25日前联系我司，我们将协助完成数据迁移或处理工作。
- 我们将协助您迁移至我们的战略合作伙伴梅萨云计算平台，我们将提供技术支持，力求实现业务的平滑迁移，最大程度保障业务连续性。梅萨云官网为 www.mesa.com.cn。



2. 合同与费用:

对于仍在合同有效期内的合作项目，我司将严格依据合同约定及相关法律条款，与您协商签署三方补充协议或进行退费/结转处理，确保各方合法权益不受损害。

3. 客服支持:

在过渡期内，原客服团队将继续提供服务。如有疑问，请通过以下渠道联系我们:

- 官方工单渠道
- 客服邮箱: support@shxincn.com

三、其他说明

1. 本次调整仅涉及“鑫诚数据”品牌及相关业务，不影响上海鑫诚聚网络科技有限公司其他业务的正常运营。
2. “梅萨云计算”作为我司指定的业务承接方，承诺严格遵守数据保护法律法规，全力保障用户数据安全及服务延续性。感谢各界长期以来对“鑫诚数据”的信任与支持。对于此次业务调整给您带来的不便，我们深表歉意。我们将全力以赴，确保过渡期工作平稳有序。


上海鑫诚聚网络科技有限公司
2026年2月27日

